

PRZEWOZY AUTOBUSOWE GRYF
SP. Z O.O. S.K.

ZASADY TARYFOWE

przewozu osób i rzeczy w komunikacji autobusowej
realizowanej przez Przewozy Autobusowe GRYF

TEKST UJEDNOLICONY

ŻUKOWO 2013

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Obszar i zakres ważności taryfy

1. Niniejsza taryfa obowiązuje przy przewozie osób i rzeczy (bagażu) autobusami przewoźnika w krajowej komunikacji międzymiastowej – zwykłej i pospiesznej.
2. Taryfę stosuje się łącznie z Regulaminem przewozu osób i rzeczy w komunikacji autobusowej realizowanej przez przewoźnika.
3. Taryfa nie ma zastosowania w komunikacji międzynarodowej.
4. Zmiany w taryfie i jej załącznikach wprowadza się w formie pisemnej, zarządzeniami członków Zarządu przewoźnika.

§ 2

Rodzaje opłat taryfowych

1. Taryfa zawiera postanowienia i określa opłaty dotyczące:
 - a) przewozu osób w regularnej komunikacji autobusowej zwykłej i pospiesznej, na podstawie biletów jednorazowych,
 - b) przewozu osób w komunikacji zwykłej, na podstawie biletów miesięcznych,
 - c) przewozów ulgowych,
 - d) przewozu rzeczy (bagażu) podróźnych,
 - e) dodatkowych opłat związanych z przewozem osób i rzeczy.
2. Przewoźnik może stosować dodatkowe uprawnienia do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, na podstawie pisemnych Zarządzeń członków Zarządu przewoźnika.
3. Za wynajem autobusów do wykonywania przewozów nieregularnych (turystycznych, okazjonalnych, itp.) oraz przewozów szkolnych i pracowniczych wykonywanych na podstawie zawartych umów – stosuje się ceny umowne.

§ 3

Odległość przewozu

1. Taryfową odległość przewozu ustala się na podstawie pomiarów bezpośrednich pomiędzy przystankami autobusowymi i podaje się w rozkładach jazdy w zaokrągleniu do pełnych kilometrów, oddzielnie dla każdej linii.
2. W przypadku wjazdu autobusu w boczne odgałęzienie od trasy głównej, w przypadku gdy po obsłużeniu jednej lub więcej miejscowości następuje powrót na trasę główną w tym samym punkcie, dodatkowa odległość przejazdu nie jest wliczana do odległości taryfowej między przystankami na głównej trasie. W innych przypadkach uwzględnia się rzeczywistą odległość przewozu.

Rozdział II **OPŁATY PRZEWOZOWE**

§ 4 Bilety jednorazowe

1. Opłatę za przewóz osób ustala się na podstawie taryfowej odległości przewozu lub zasięgu stref taryfowych, z uwzględnieniem:
 - a) rodzaju komunikacji (zwykłej lub pospiesznej), w której odbywa się przewóz,
 - b) ewentualnych uprawnień podróźnych do korzystania z ulg przejazdowych.
2. Opłaty za jednorazowe przejazdy osób, normalne i ulgowe, podane są w załączonych cennikach opłat.
3. Przewoźnik umożliwia nabywanie jednorazowych biletów przesiadkowych. W tym celu, na pierwszym odcinku trasy (przed przesiadką) podróżny nabywa bilet normalny w cenie wynikającej z cennika opłat, natomiast przy zakupie biletu w drugim i kolejnym autobusie powinien okazać poprzedni bilet, który uprawniać go będzie do skorzystania z określonej ulgi handlowej na przejazd. Warunkiem uzyskania ulgi jest rozpoczęcie kolejnej podróży nie później niż 2 godziny od momentu zakupu pierwszego biletu. Ulga przesiadkowa nie obowiązuje na wielokrotne przejazdy tą samą linią, wynikające z przerwy w podróży. Ulga handlowa nie łączy się z ulgami ustawowymi.
4. Bilety na przejazd autobusami sprzedawane są w kasach biletowych na dworcach autobusowych oraz przez obsługę autobusu w formie paragonów fiskalnych.
5. Pasażerowi nie wolno odstąpić biletu innej osobie.
6. W uzasadnionych przypadkach, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystany bilet, który możliwy jest przed planowym odjazdem autobusu – za potrąceniem odstępnego w wysokości 15% ceny biletu.

§ 5 Bilety miesięczne

1. Bilety miesięczne są biletami imiennymi.
2. Bilet miesięczny ogólnodostępny może nabyć każda osoba fizyczna.
3. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdu tylko wraz z ważnym dokumentem tożsamości ze zdjęciem jego posiadacza, a bilet miesięczny ulgowy wraz z ważnym dokumentem potwierdzającym jednocześnie tożsamość i uprawnienie do ulgi wymienione w załączonych dokumentach dotyczących uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych.
4. Bilety miesięczne obowiązują **przez okres 1 miesiąca kalendarzowego we wszystkie dni tygodnia w komunikacji zwykłej, przy czym bilety miesięczne normalne obowiązują od dnia wskazanego przez podróżnego.**
5. Na biletach określa się relację, trasę, odległość oraz przewoźnika zobowiązanego do przewozu.
6. Pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów w relacji określonej na bilecie w czasie trwania jego ważności wszystkimi zwykłymi liniami komunikacyjnymi funkcjonującymi w podanej relacji.
7. W przypadku taryfy strefowej, pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi liniami w granicach stref właściwych dla relacji podanej na bilecie (ważność dla stref identyfikowana jest na podstawie przynależności do nich przystanków początkowego i końcowego relacji podanej na bilecie) w czasie trwania jego ważności.

8. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość wyznaczenia w bilecie miesięcznym godzin przejazdu. ~~[do usunięcia]~~
9. Możliwe jest nabycie biletu ważnego tylko w jednym kierunku tj. tylko na przejazdy „tam” lub „z powrotem”. Za bilet taki pobiera się opłatę w wysokości 50% ceny biletu ważnego w obie strony.
10. Na cenę biletu, w którym przystanki początkowe i końcowe różnią się dla kierunków „tam” i „powrót” lub przejazd odbywa się inną trasą, składa się odpowiednio suma 50% ceny każdego z biletów.
11. Jeżeli podróżny zamierza korzystać z przejazdów w danej relacji kilkoma trasami o różnej długości, do ustalenia ceny biletu miesięcznego przyjmuje się odległość określoną na dłuższej trasie przejazdu. Pasażer ma w takiej sytuacji prawo do korzystania z przejazdów wszystkimi wariantami tras (zarówno krótszymi jak i dłuższymi) w określonej relacji oraz ma prawo do wsiadania/wysiadania na dowolnym przystanku pośrednim.
12. Bilety miesięczne sprzedawane są w punktach sprzedaży biletów miesięcznych w formie paragonów fiskalnych z hologramem właściwym dla danego miesiąca lub w formie doładowań elektronicznych kart zbliżeniowych.
13. W uzasadnionych przypadkach, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystany bilet. Należność oblicza się przez potrącenie kwoty proporcjonalnej do liczby wykorzystanych dni obowiązywania biletu (wraz z dniem, w którym następuje zwrot) oraz odstępnego w wysokości 15% ceny biletu. W przypadku zwrotu biletów ulgowych podstawą do obliczenia kwoty odstępnego jest cena biletu normalnego ważnego na danej trasie.
14. Bilety sieciowe > 40 km

Rozdział III PRZEJAZDY ULGOWE

§ 6

Ogólne warunki realizacji ulg przewozowych

1. Stosowane przez przewoźnika ulgi wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz stosowane ulgi handlowe określone zostały w załączonych dokumentach dotyczących uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych.
2. Realizacja uprawnienia do korzystania z ulgi od opłat normalnych uzależniona jest od jego udokumentowania przez uprawnioną osobę, w sposób określony w źródłowych aktach prawnych.
3. Dwoch i więcej uprawnień do ulgowego przejazdu, wynikających z różnych tytułów prawnych, nie stosuje się równocześnie do opłat za ten sam przewóz.
4. Dokument uprawniający do ulgi winien odpowiadać wszystkim warunkom ustalonym w stosownych przepisach. Osoba uprawniona obowiązana jest okazać właściwy dokument przy zakupie biletu, wsiadaniu do autobusu oraz na żądanie organów kontrolnych, łącznie z biletem na przejazd.
5. W przypadku bezprawnego korzystania z ulgi, podróżnego traktuje się jako osobę bez ważnego biletu na przejazd, stosując przepisy § 12.
6. Przyznanie biletu ulgowego stosuje się tylko przy jego nabyciu. Po dokonaniu przewozu nie uwzględnia się żądań o zastosowanie ulgi w drodze zwrotu części należności zapłaconej za przejazd.

7. Przewoźnik ma prawo do wprowadzenia dowolnych ulg handlowych i zostają one uwzględnione w cennikach opłat lub załącznikach do nich. W żadnym wypadku ulgi handlowe nie łączą się jednak z ulgami ustawowymi.

§ 7 Podstawy prawne

Podstawę prawną uregulowań dotyczących zakresu i warunków realizacji uprawnień do ulgowych przejazdów, oraz niezbędnych przy tym dokumentów, stanowią powszechnie obowiązujące przepisy, a w szczególności:

- Ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2002 r. Nr 175, poz. 1440, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2010 r. Nr 101, poz. 648, z późn. zm.),
- Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371, z późn. zm.).

Rozdział IV **PRZEWÓZ RZECZY (BAGAŻU) ORAZ ZWIERZĄT**

§ 8 Bezpłatny przewóz rzeczy (bagażu)

1. Nie podlegają opłacie taryfowej rzeczy (bagaż podręczny), które podróżny trzyma podczas przewozu w ręku lub na kolanach lub które umieści on na półce nad zajmowanym w autobusie siedzeniem, lub pod nim.
2. Ponadto nie podlega opłacie przewóz:
 - a) wózka dziecięcego wraz z dzieckiem,
 - b) wózka inwalidzkiego przez poruszającą się przy jego pomocy osobę niepełnosprawną,
 - c) roweru.

§ 9 Przewóz rzeczy (bagażu) za opłatą

1. Za każdą sztukę rzeczy (bagażu) przewożonego przez podróżnego wewnątrz autobusu, a nie wymienionych w § 8, oraz za każdą sztukę rzeczy przewożonych w schowku bagażowym autobusu, podróżny obowiązany jest uiścić opłatę, której wysokość określona jest w załączonych cennikach opłat.
2. Na rzeczy przewożone za opłatą wydaje się podróżnemu bilet bagażowy w formie wydruku fiskalnego.

§ 10 Opłata za przewóz zwierząt

1. Za przewóz zwierząt, w tym psów (bez względu na ich wielkość) pobiera się opłatę jak za jedną sztukę rzeczy (bagażu), której wysokość określona jest w załączonych cennikach opłat.

2. Nie podlega opłacie przewóz psa-przewodnika towarzyszącego w podróży osobie niewidomej lub ociemniałej.
3. Dopuszcza się przewóz w autobusie bez opłaty małych stworzeń (np. ptaki, rybki, gryzonie itp.), jeżeli są trzymane przez podróżnego w klatce (lub innym pojemniku) i na rękach oraz nie zagrażają wyrządzeniem szkody.

Rozdział V **OPŁATY DODATKOWE**

§ 11

Wysokość i zasady stosowania opłat dodatkowych

1. Podróżny, u którego organ kontrolny przewoźnika stwierdza brak odpowiedniego dokumentu przewozowego osób (ważnego biletu) lub bagażu, bądź dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego, zobowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej.
2. Wysokość opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, wynosi:
 - a) za przejazd autobusem bez ważnego biletu – 50-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego określonego w cenniku opłat,
 - b) za przejazd autobusem bez ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi – 40-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego określonego w cenniku opłat,
 - c) za niedopełnienie obowiązku uiszczenia należności za podlegający opłacie taryfowej przewóz rzeczy (bagażu) oraz zwierząt – 20-krotności ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego określonego w cenniku opłat,
 - d) za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy autobusu bez uzasadnionej przyczyny – 150-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego określonego w cenniku opłat.
3. W razie natychmiastowego uiszczenia przez podróżnego opłaty dodatkowej organom kontrolnym, wysokość opłat dodatkowych określonych w ust. 2, pkt a-c, obniża się o 30%.
4. W przypadku uwzględnienia wniosku o anulowanie opłaty dodatkowej nałożonej za przejazd bez biletu miesięcznego lub bez dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby posługującej się biletem miesięcznym, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% wartości opłaty dodatkowej – o ile w trybie reklamacji podróżny przedstawi nabyty dla siebie bilet miesięczny ważny w dniu nałożenia tej opłaty i nabyty przed momentem kontroli, lub udokumentuje, że jest prawowitym właścicielem biletu miesięcznego zatrzymanego podczas kontroli.

§ 12

Opłaty odszkodowawcze

1. Za zanieczyszczenie autobusu pobiera się opłatę w kwocie stanowiącej 25-krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego określonego w cenniku opłat.
2. Za uszkodzenie wyposażenia autobusu albo innych urządzeń przewoźnika (dworce, przystanki autobusowe), pobiera się opłaty ustalone na podstawie rzeczywistych kosztów szkody wyrządzonej przez podróżnego.

§ 13
Postanowienia końcowe

1. Niniejsze zasady taryfowe zatwierdzono dnia 31 grudnia 2013 roku i obowiązują od dnia 1 stycznia 2014 roku.